

# 4月ビジネスマナー研修

ビジネスマナー研修では、社会人としての基本的なマナー、接客対応、正しい電話対応、SNSマナー印象アップ等  
ロールプレイングも交え、職場で役立つスキル習得を目指します。是非ご参加ください。

【ご注意】新型コロナウイルスにおける今後の状況を踏まえ、予定の研修が変更または中止となる場合もございますので予めご了承願います。  
尚、その際には、速やかに当協会長崎支部のホームページ等にてご案内いたします。

## 4月28日(木)13:30~16:30(3H)

会場:アルカディア大村会議室(大村市雄ヶ原町1298-29)

■講師■ 東島 真奈美氏 (公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師

■募集人数■ 20名 \*定員になり次第、締め切ります。  
\*受講者が10名未満の場合、中止することがあります。

■受講料■ 大村商工会議所会員及びユーザ協会会員 お一人様1,100円(税込)

一般 お一人様3,300円(税込)

\*受講料は請求書発行(銀行振込)あるいは当日現金払いの何れかお選びください。

### ■研修内容■

- ① 職場のマナー/挨拶 身だしなみ 態度 表情 言葉遣い
- ② 言葉のマナー/感じよく話す丁寧語 敬語を身に付けよう
- ③ 電話対応マナー/電話の受け方 かけ方の基本
- ④ SNSマナー/リモートで印象アップ

### ■申込方法■

\*下記宛てにFAXまたはメールにてお申し込みください。

\*申込締切日は開催日の1週間前です。但し、締切後のお申込みはご相談ください。

### ■問合せ先■

(公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部 事務局

0120-20-6660 ☎ 095(826)6000 ✉ k.matsui@jtua.or.jp(松井)



(ご注意)コロナ禍に伴い、在宅勤務等で電話連絡が困難な場合がございます。必ずメールアドレスもご記入ください。

また、緊急時以外は、恐れ入りますが、上記アドレスへメールでお問い合わせください。

## ■受講申込書■ FAX095-827-7997

事業所名	*会員/一般 何れか <input checked="" type="checkbox"/> 記入してください。 <input type="checkbox"/> 大村商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 一般	*支払方法 何れか <input checked="" type="checkbox"/> 記入 <input type="checkbox"/> 請求書発行(銀行振込) <input type="checkbox"/> 当日現金
住所	〒	(フリガナ) (勤続年数) ①受講者 新卒・年
連絡責任者		(フリガナ) (勤続年数) ②受講者 新卒・年
TEL・FAX	TEL FAX	(フリガナ) (勤続年数) ③受講者 新卒・年
E-mail		(フリガナ) (勤続年数) ④受講者 新卒・年